



CONSILIUL JUDETEAN BUZAU
Spitalul Judetean de Urgenta Buzau
Str. Stadionului, nr.7

Tel. 0238/724654

Fax 0238/710989

e-mail: smc@spitalulbuzau.ro



Nr. 15691/29.07.2020

POLITICA DE CALITATE

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, competența echipei medicale, satisfacția și siguranța pacientului dar și a personalului medical și de suport din unitatea sanitară.

Obiectivul SPITALULUI JUDETEAN DE URGENTA BUZAU este îmbunătățirea continuă a calității actului medical și este dedicat menținerii sănătății, demnității și calității vieții pacienților dar și a familiilor acestora. Acest lucru se realizează prin tratamente medicale oferite cu profesionalism și eficiență iar misiunea spitalului este de a oferi îngrijiri de sănătate personalizate pentru patologii ale pacienților, printr-o **abordare holistică** a acestora, promovând păstrarea autonomiei, menținerea demnității și-a stimei de sine.

Viziunea conducerii **SPITALULUI JUDETEAN DE URGENȚĂ BUZĂU** este de a deveni un spital de prestigiu în regiunea de populație deservită, dotat cu aparatură, echipamente medicale de ultimă generație, care să contribuie: la efectuarea unui act medical de cea mai înaltă calitate în condiții de siguranță pentru pacienți și pentru angajați, atât pentru serviciile medicale acordate în sistem de urgență cât și programat, creșterea adresabilității prin atragerea unor segmente populaționale care migrează spre unități private sau spitale de rang superior.

Toate acestea pot fi realizate prin **implementarea următoarelor principii:**

- **Îmbunătățirea stării de sănătate a populației din zona de influență și realizarea unui sistem modern și eficient bazat pe servicii medicale de înaltă clasă, compatibil cu sistemul de sănătate din UE, pus permanent în slujba cetățeanului**
- **Creșterea satisfacției pacienților prin calitatea și siguranța serviciilor medicale și de cazare, analiza permanentă a nevoilor actuale ale clienților și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor acestora, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare**
- **Creșterea eficienței managementului proceselor clinice, prin dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților și conștientizarea permanentă cu privire la rolul și importanța acestora în asigurarea funcțiilor optime a activității medicale, abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz dezvoltând conceptul de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic**
- **Îmbunătățirea actului medical și a serviciilor de sănătate, prin aplicarea managementului riscului și dezvoltarea culturii organizaționale**
- **Asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, în limita misiunii asumate și a resurselor spitalului.**
- **Asigurarea îngrijirilor adecvate pacientului, continuitatea, disponibilitatea, eficacitatea, eficiența, echitatea actului medical, îngrijirile focalizate pe pacient, în condiții de securitate și cu implicarea acestuia**

- **Protejarea angajaților** pentru asigurarea unui mediu de lucru în care să fie minimizezate pericolele și riscurile locului de muncă, respectarea cerințelor de reglementare aplicabile, consultarea angajaților în ceea ce privește siguranța și securitatea locului de muncă și îmbunătățirea continuă a raportului dintre activitățile prestate și mediul de lucru
- **Responsabilitatea socială** prin preocuparea constantă pentru susținerea comunității locale și protejarea mediului înconjurător.

În vederea implementării sistemului de management al calității se vor avea în vedere ca obiective următoarele:

- Respectarea de către angajații spitalului a valorilor etice și valorilor organizației
- Aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregularităților
- Respectarea de către salariații spitalului a documentelor privind misiunea entității publice, a regulamentelor interne, reglementărilor și a fișei postului, în vederea atingerii obiectivelor spitalului de a oferi servicii medicale competente, în condiții de siguranță a pacientului precum și pentru continuitatea îngrijirilor, în vederea creșterii satisfacției pacienților/părților interesate dar și-a personalului medical și de suport angajat în unitatea medicală.

În calitate de manager, mă angajez:

- Ca implementarea Politicii și-a obiectivelor de calitate stabilite, să fie adecvate scopului organizației, și să corespundă naturii și dimensiunilor activităților și serviciilor prestate
- Să asigur comunicarea, înțelegerea, analizarea, îmbunătățirea și aplicarea politicii și a obiectivelor privind calitatea, cu respectarea cerințelor legale și de reglementare
- Să asigur resursele umane, materiale, financiare și informaționale necesare
- Să asigur funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității în scopul respectării/satisfacerii nevoilor pacienților de îmbunătățire a stării de sănătate, autorităților și ale spitalului privind calitatea și siguranța serviciilor realizate.
- Să efectuez analize periodice ale eficienței sistemului de management a calității.

Responsabilitatea pentru implementarea și menținerea unui sistem de management a calității eficient revine fiecărui angajat, aceștia trebuind să dea dovadă de responsabilitate personală față de calitatea serviciilor prestate, urmărind ca satisfacția pacienților să devină o prioritate pentru Spitalul Județean de Urgență Buzău.

Manager,
Ec. Damian Claudiu C

Municipiul Buzău, județul Buzău
Data 29.07.2020

